

**Документация, содержащая описание
процессов, обеспечивающих поддержание
жизненного цикла программного
обеспечения «Зарплатомир»**

Правообладатель ООО Бокс.АИ

г. Москва

2026

Оглавление

Разработка Программы	3
Поддержка и сопровождение Программы	5

Разработка Программы

Жизненный цикл программы для ЭВМ программного обеспечения «Зарплатомир» (далее — Программа или ПО) состоит из следующих этапов:

- аналитика и постановка задач на реализацию и внесение изменений;
- проектирование (планирование) — формирование содержания текущей и следующей версии;
- конструирование - разработка Программы, включающая в себя кодирование
- сборка (реализация) — техническая реализация функциональных возможностей Программы согласно требованиям
- тестирование — проверка технической реализации на соответствие требованиям, проверка качества реализации;
- выпуск релиза (версии) Программы или отдельных частей (фич) — подготовка пакета обновления (сборки), выполнение обновления Программы в тестовой среде;
- сопровождение Программы — процесс поддержания функционирования Программы в промышленной среде, помощь пользователям Программы, мониторинг работоспособности и управление инцидентами.

Процессы этапа проектирования

- процесс формирования пользовательских сценариев;
- процесс выработки требований к Программе на основе опросов пользователей, изучения аналогичных продуктов конкурентов;
- процесс оценки полезности планируемых функциональных возможностей, стоимости их разработки, влияния на архитектуру Программы, возможных рисков, необходимости локализации;
- процесс составления плана функциональных возможностей, на которые будет направлена реализация в рамках текущего цикла разработки;
- процесс оформления технического задания;
- добавление нового API-метода;
- изменение бизнес-логики существующего метода;
- доработку работы с сущностями partners, products, clients, messages;
- подключение нового предобученного AI-агента;
- изменение механизма авторизации, ограничения доступа или защиты данных; ●
- оптимизацию производительности;
- реализацию административных функций.

Процессы этапов конструирования и сборки

- процесс реализации функциональных возможностей, описанных в техническом задании, в виде программного кода с учетом всех особенностей, выявленных на этапе проектирования;
- процесс разработки пользовательской документации, подробно и понятно описывающей эксплуатацию Программы, его настройку, устранение типичных

неисправностей и частые вопросы, возникающие у пользователей в процессе эксплуатации;

- процесс локализации интерфейса Программы и пользовательской документации.

Процессы этапа тестирования

- процесс тестирования функций, выявляющий способность Программы решать задачи, необходимые пользователям;
- процесс тестирования производительности, определяющий скорость и стабильность работы Программы под нагрузкой, его надежность и масштабируемость;
- процесс тестирования безопасности, выявляющий устойчивость к хакерским атакам и безопасное хранение данных пользователей;
- процесс тестирования совместимости с операционными системами.

Процессы этапа эксплуатации

- процесс установки Программы;
- процесс первичной настройки Программы;
- процесс эксплуатации Программы;
- процессы поддержания Программы.

Процесс разработки Программы осуществляется в рамках цикла производства технологических продуктов ООО Бокс.АИ, в соответствующих стримах (направлениях).

Работа организована в команде с применением современных подходов итерационной модели разработки. В процессе реализации на основании планов и технического задания происходит разделение задач, определяется трудоемкость и исполнители, формируются краткосрочные планы.

Работники, ответственные за реализацию, выполняют следующие функции:

- формирование содержания Программы /версии Программы и управление изменениями;
- оценка рисков и разработка плана их предотвращения;
- определение технического решения по реализации Программы /версии Программы;
- описание функциональных требований и участие в составлении технического задания;
- разработка Программы по техническому заданию;
- тестирование реализованного функционала;
- релиз и отладка функционала.

Разработка, тестирование и промышленная эксплуатация Программы происходят в средах, отделенных друг от друга:

- **Среда разработки** — содержит компоненты, в которых происходит разработка и отладка Программы, к ней имеют доступ разработчики;

- **Тестовая среда** — содержит компоненты, в которых происходит тестирование Программы перед его передачей в промышленную эксплуатацию, к ней имеют доступ тестировщики и разработчики.
- **Промышленная среда** — содержит компоненты, в которых происходит промышленная эксплуатация Программы, к ней имеют доступы Администраторы Системы и специалисты Технической поддержки.

Ресурсы команды разработки

Для разработки Программы необходимы специалисты, обладающие умениями и навыками:

- знание следующих языков программирования: JavaScript (Node.js, Next.js) и PHP (фреймворк Laravel), а также SQL (для взаимодействия с базой данных MySQL);
- умение составлять технические задания на разработку интернет-сервисов;
- знание основ обеспечения комплексной безопасности веб-сайтов.

Должность	Количество сотрудников	Функционал
Инженер	1	Проектирование структуры / модулей проекта Проектирование структур баз данных
Backend-разработчик	1	Реализация серверной части программы
Проектный менеджер	1	Планирование и контроль разработки программы
Frontend-разработчик	1	Реализация клиентской части программы
Тестировщик	1	Тестирование реализованного функционала

Фактический адрес, по которому осуществляется процесс разработки: 123557, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пер Большой Тишинский, д. 40, стр. 1, помещ. 15п.

Поддержка и сопровождение Программы

Вопросы технической поддержки принимаются по электронной почте support@boxai.tech.

Режим работы Технической поддержки: ежедневно с 10:00 до 19:00 по московскому времени (GMT+3).

Сопровождение и техническая поддержка Программы осуществляется в целях обеспечения:

1. Корректного функционирования компонентов Программы.
2. Реагирования и устранения ошибок в работе Программы, возникающих у пользователей.

В рамках сопровождения Программы техническая поддержка выполняет следующие задачи:

- мониторинг работоспособности Программы — анализ отчетов и оповещений от системы мониторинга и логирования;
- реагирование на инциденты — анализ и обработка инцидентов;
- анализ и обработка обращений пользователей Программы;
- регистрация ошибок, выявленных в процессе эксплуатации Программы, и их исправление;
- разработка и внедрение нового функционала;
- оптимизации скорости работы Программы и его компонентов;
- обновление и улучшение интерфейса.

Работники, ответственные за сопровождение, выполняют следующие функции:

1. Взаимодействие с пользователем в рамках получения информации об ошибках.
2. Выявление и исправление ошибок в работе системы.
3. Управление изменениями Программы, в рамках его улучшения.
4. Тестирование реализованных изменений.
5. Взаимодействие с пользователем в рамках сопровождения Программы.

Поддержка и сопровождение Программы происходит в рамках проектной деятельности.

Ресурсы команды сопровождения:

Чтобы обеспечивать поддержку Программы, необходимы специалисты, обладающие умениями и навыками:

- знание следующих языков программирования: JavaScript (Node.js, Next.js) и PHP (фреймворк Laravel), а также SQL (для взаимодействия с базой данных MySQL);
- эксплуатация Программы;
- владение инструментами разработки и отладки программного обеспечения;
- установка, обновление и удаление Программы;
- поиск решения проблем в работе Программы.

Должность	Количество сотрудников	Функционал
Backend-разработчик	1	Доработка серверной части программы
Проектный менеджер	1	Планирование и контроль доработки программы
Инженер по информационной безопасности	1	Поддержание информационной безопасности программы
Инженер технической поддержки клиентов	1	Техническая поддержка пользователей программы
Frontend-разработчик	1	Доработка клиентской части программы
Тестировщик	1	Тестирование доработанного функционала
Специалист API поддержки	1	Сопровождение и консультация пользователя в случае возникновения ошибок Выявление причин ошибок в работе сервиса и уведомление команды его сопровождения

Фактический адрес размещения технической поддержки: 123557, г.Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, пер Большой Тишинский, д. 40, стр. 1, помещ. 15п.

Обработка обращений пользователей при возникновении ошибок

1. При возникновении вопросов по работе Программы или наличии ошибок в ней, пользователь может обратиться в поддержку по указанным выше каналам связи.
2. При обращении в поддержку пользователя консультирует Специалист поддержки.
3. Специалист поддержки уточняет необходимую информацию, при возможности воспроизводит ошибку и составляет отчет, который направляет команде сопровождения сервиса.
4. Специалист поддержки уведомляет пользователя об итогах решения проблемы.